**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Мадениет, улица А. Иманова, 19.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2021 годКГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» оказано 21 услуга;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 15 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 6 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sandyktau.aqmoedu.gov.kz/> КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

На постоянной основе проводится работа с жителями села, родителями школьников по разъяснению возможности обсуждения проектов стандартов государственных услуг на портале электронного правительства Республики Казахстан egov.kz, в разделе «Граждане и правительство» - «Публичное обсуждение». Также проекты стандартов госуслуг размещаются для публичного обсуждения, внесения предложений и замечаний на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет»

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статья в районной газете «Сандыктауский край», проведен 1 прямой эфир. При обращении услугополучателей, ответственными за госуслуги компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственны услуг.*  Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, жителям села о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

В школе установлен уголок самообслуживания, для возможности получения государственных услуг в электронном формате

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Ответственные за оказание государственных услуг (2 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет».

Осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

Для дальнейшей эффективной работы по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание госуслуг в КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» на постоянной основе будут повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;

2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;

3. Школой будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;

4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ «Общеобразовательная школа села Мадениет» и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а так же в электронном формате.

.

**Директор школы Л. А. Кистанова**

*Исп. А. Баенкина*

*Тел.: 87164093439*